

2024.5



困りごと解決システム  
mamaand...



ユーザーマニュアル Ver.3



# 目次

## 「“困りごと”解決システムmama and ...」使用方法 ～ウェブサイトへのアクセスから閲覧、投票、投稿、相談窓口まで～

1. “困りごと”解決システムmama and ...使用概要 【P2】
2. “困りごと”解決システムmama and ...使用の流れ 【P3～P7】
3. スマートフォンを用いたシステムの活用 【P8～P22】
  - ・アクセスカード受取り【P9】
  - ・ユーザー登録【P10～P12】
  - ・閲覧/情報収集【P13～P15】
  - ・投票【P16】
  - ・投稿【P17～P18】
  - ・相談窓口(相談フォームへ)【P19】
  - ・スマートフォンを用いてアプリ感覚で使用方法【P20～P22】
4. パソコンを用いたシステムの活用 【P23～P35】
  - ・アクセスカード受取り【P24】
  - ・ユーザー登録【P25～P28】
  - ・閲覧/情報収集【P29～P31】
  - ・投票【P32】
  - ・投稿【P33～P34】
  - ・相談窓口(相談フォームへ)【P35】
5. 奏功グラフ(役立ち度)について【P36】

NEW

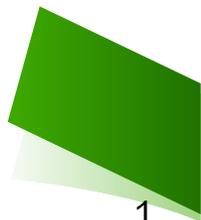
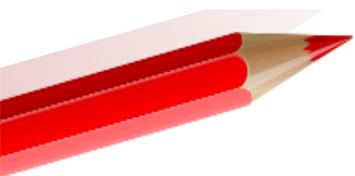
NEW



# 「“困りごと”解決システム

## mama and ...」使用方法

～ウェブサイトへのアクセスから閲覧、投票、投稿まで～



# 1. “困りごと”解決システムmama and ...使用概要

## 1. 困りごと解決システムmama and ...システムの特徴

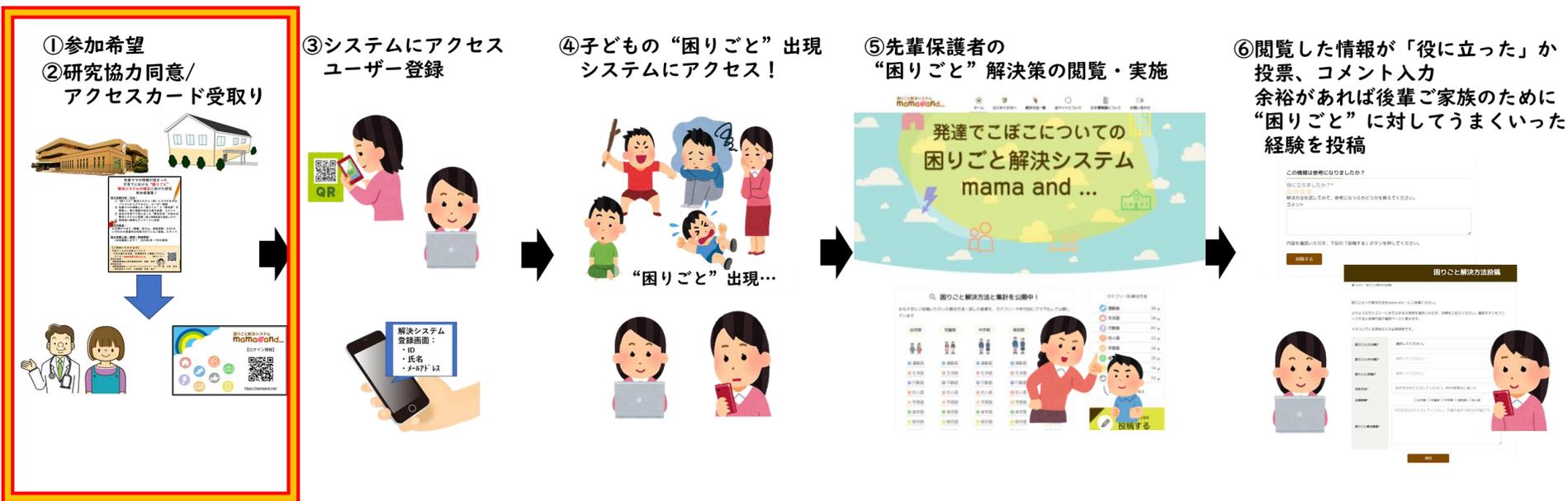
### 『“困りごと”解決システム mama and ...』開発の狙い

- ・mama and ... ⇒ 「**ママが安堵する**」お守りのようなシステム
- ・なす療育園を利用し子育てされているご家族の情報を蓄積し、ご家族だけでなく皆の力を活用して子どもの“困りごと”を解決し、安堵してもらうことを目指すWebシステム
- ・なす療育園の周辺地域で子育てに“困りごと”がある方、周辺地域で子育てや子どもの支援に関わっている方にも使用していただき、地域全体で子どもを支える一部を担うことを目標とする
- ・なす療育園利用機会が減少したり、子育て中“困りごと”がある際に気軽にアクセスできることで、子どもの**社会不適応等の悪循環に陥る前に何かしらの対処に繋がる**ことが期待される

### 【特徴】

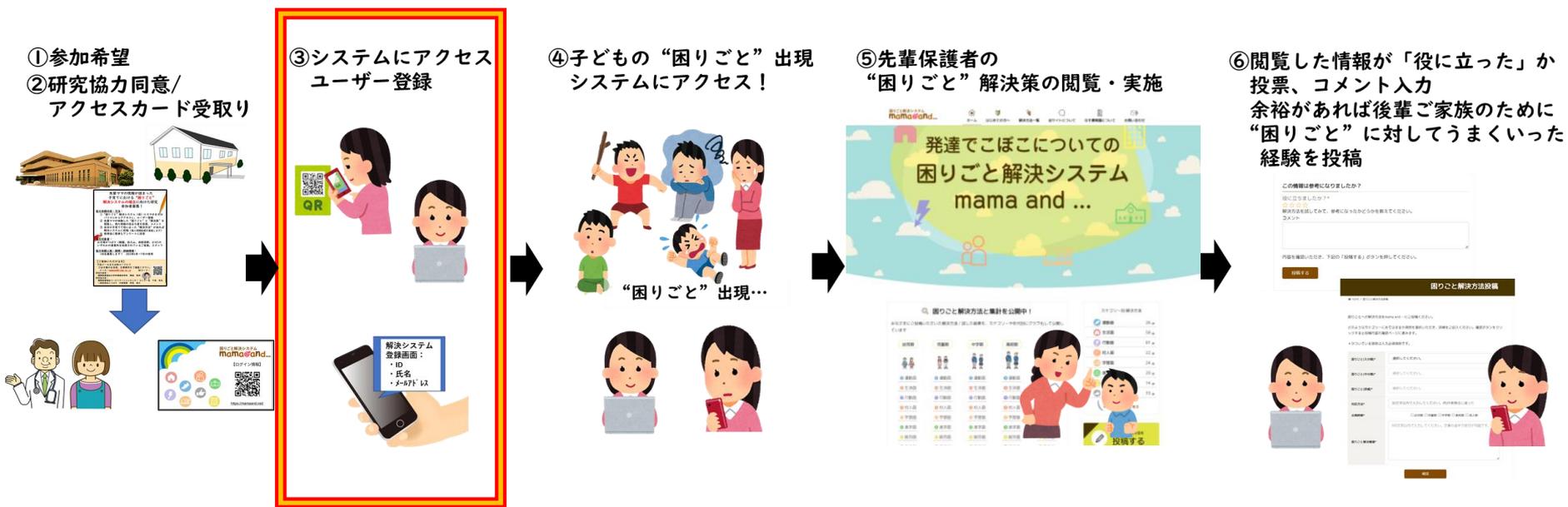
- ① スマートフォン、パソコン等から気軽にアクセスし活用できる『相談支援システム』
- ② なす療育園を利用していた先輩保護者のニーズ、子育て情報をもとに作成
- ③ 先輩保護者の遭遇した“困りごと”とそれに対する“解決方法”が『閲覧』できる
- ④ 我が子に“困りごと”が浮上した際、“問題解決”に向け“解決方法”を閲覧し、実際に試した後、“効果”の有無を『投票(★~★★★★)』できる
- ⑤ 自らが経験した我が子の“困りごと”と“解決方法”を『投稿』し、情報を蓄積できる
- ⑥ 難解・緊急性が高い場合には『相談窓口』に直ぐに相談できる

## 2. “困りごと”解決システムmama and ...使用の流れ



①②システムに興味がある皆さんには、各施設の窓口の方から研究説明を受け、  
“アクセスカード”を受け取っていただきます。  
システム使用に慣れるまでは“スマートフォン”または“パソコン”での使用時に  
“アクセスカード”を手元に用意してご活用いただくとスムーズです。

## 2. “困りごと”解決システムmama and ...使用の流れ



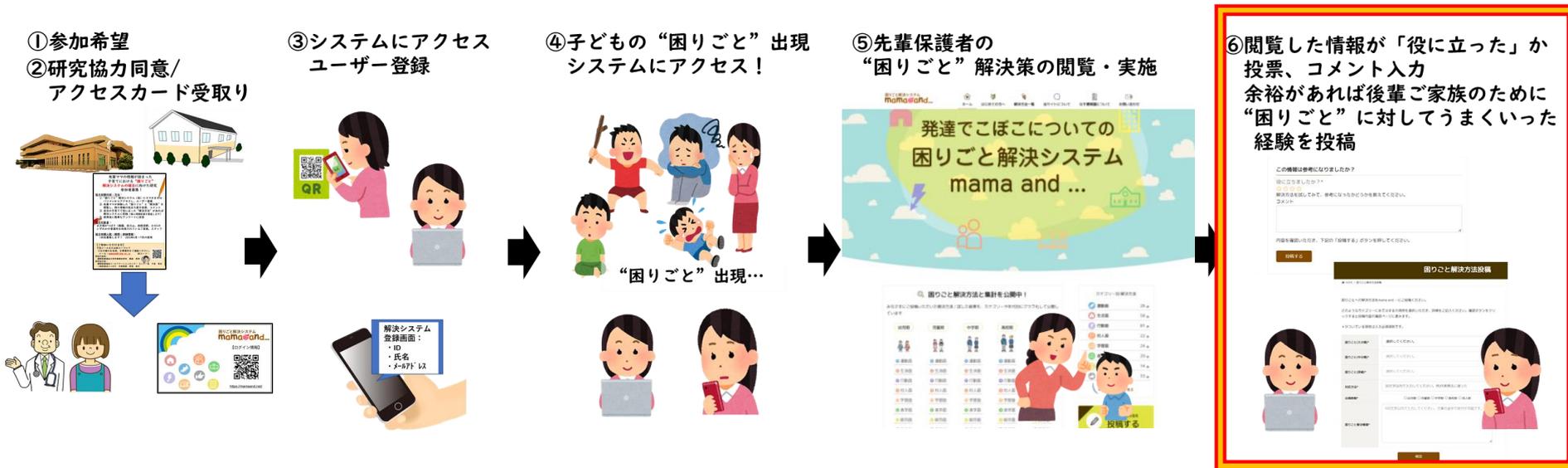
③皆さんには“アクセスカード”から『“困りごと”解決システムmama and ...』にアクセスいただき、ユーザー登録を行っていただきます。  
“アクセスカード”には、QRコード、システムURLが示されており、どちらからアクセスいただいても構いません。

## 2. “困りごと”解決システムmama and ...使用の流れ



④⑤お子さまのことで“困りごと”が出現した時やお時間のある時にシステムにアクセスいただき、先輩ママたちがどんな“困りごと”に遭遇し、どんな“解決方法”で子育てを行ってきたか閲覧してみましょう！  
一人で悩まず、まずは同じ悩みや解決策が無いかわかりませんか？情報を集めてみましょう！

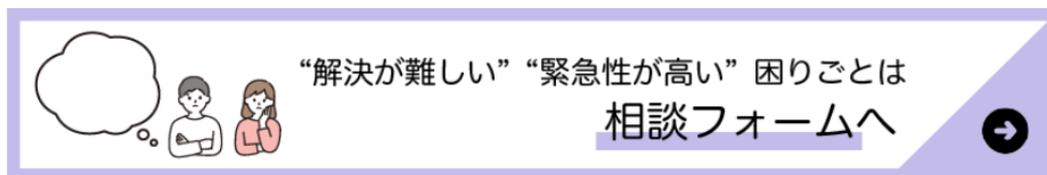
## 2. “困りごと”解決システムmama and ...使用の流れ



- ⑥先輩ママたちが投稿した“解決方法”を閲覧・お子さまに試して「効果があった」、「役に立った」情報について★の数で投票し、奏功グラフ（役立ち度グラフ）を皆さんで作成していきましょう。できるだけ多く投票していきましょう！  
これからシステムを活用する後輩ママたちの助けとなります。  
\*投票・投稿時には「ログイン」が必要になります（後に示します）

## 2. “困りごと”解決システムmama and ...使用の流れ

- ⑦先輩保護者の“困りごと”解決策の  
閲覧・実施をしても解決が難しい・  
緊急性が高い場合…  
『相談窓口の利用』

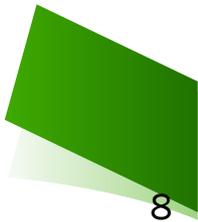


- ⑦先輩ママたちが投稿した“解決方法”を閲覧・お子さまに試してもうまくいかない、  
緊急性が高い場合は、相談窓口の利用へ。後日、mama and ...運営スタッフから  
登録メールに連絡が入ります。

\*相談窓口（相談フォームへ）には「ログイン」が必要になります（後に示します）



# スマートフォンを用いたシステムの活用



### 3. スマートフォンを用いたシステムの活用

- ①参加希望
- ②研究協力同意/  
アクセスカード受取り



- ③システムにアクセス  
ユーザー登録



#### アクセス方法

アクセスカードを用意し、カメラを起動し、  
QRコードをスキャンしてシステムにアクセスします。



アクセスカード

### 3. スマートフォンを用いたシステムの活用

#### ③システムにアクセス ユーザー登録



#### ユーザー（会員）登録

##### システム入室



##### 会員登録 1



普段使用しているメールアドレスを入力し「送信」をクリックし仮登録

##### 会員登録 2



普段使用しているメールを確認し、URLをクリックし、本登録へ

### 3. スマートフォンを用いたシステムの活用

③システムにアクセス  
ユーザー登録



## ユーザー（会員）登録

### 会員登録 3

困りごと解決システム  
mamaand...

会員登録

HOME / 会員登録

登録者の情報入力

①

ユーザー名*	半角英数でご入力ください	<input type="text"/>
パスワード*	半角英数6文字以上でご入力ください	<input type="password"/>
パスワード(確認用)*		<input type="password"/>
メールアドレス*	hsekimori@iuhw.ac.jp	<input type="text"/>
ニックネーム*		<input type="text"/>

アバター画像

ユーザー名、パスワードは会員登録時に必要です。覚えやすいものを。

投稿・投票等で表示される名前、特定されない名前を

\* は必須、保護者様・支援者様の情報入力をお願いします

### 会員登録 4

子どもの情報登録

▼ なす療育園をご利用いただいたことのないご家族の方 ID (診察券番号・住所) で「住所を入力」を選択し「0」と入力し、住所に市町村のみご入力ください。その後、子どもの名前以降の情報をご入力ください。

②

ID (診察券番号 or 研究協力番号)*	<input type="radio"/> 診察券番号 <input type="radio"/> 研究協力番号 <input checked="" type="radio"/> 住所を入力	<input type="text"/>
住所	例) 栃木県〇〇市	<input type="text"/>
子どもの名前*	例) 那須 療太	<input type="text"/>
子どもの性別*	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性	<input type="text"/>
子どもの年齢*	例) 10	<input type="text"/>
子どもの所属機関*	例) 〇〇小学校3年、(株)	<input type="text"/>

\* は必須、指示を参考に、各種情報入力をお願いします

### 会員登録 5

子どもの担当医	<input type="text"/>
子どもの担当OT	<input type="text"/>
子どもの担当ST	<input type="text"/>
子どもの担当スタッフその他	<input type="text"/>

▼ なす療育園に通う子ども (2人目) の情報を登録する

▼ なす療育園に通う子ども (3人目) の情報を登録する

ログイン 会員登録

会員登録完了!

### 3. スマートフォンを用いたシステムの活用

③ システムにアクセス  
ユーザー登録



#### 会員ログイン方法

#### 会員ログイン



②



会員登録で設定した  
ユーザー名または  
メールアドレス、  
パスワードを入力

#### ログイン完了



会員登録後、ログイン  
が完了すると、下の  
ボタンが「投稿する」  
「マイページ」に  
変わる

### 3. スマートフォンを用いたシステムの活用

④子どもの“困りごと”出現システムにアクセス！



#### 情報収集【検索機能】

解決方法一覧から探す



#### 困りごと解決方法と集計を公開中！

みなさまにご投稿いただいた解決方法 / 試した結果を、カテゴリや年代別にグラフ化して公開しています

カテゴリ   
 出現時期

データを見る

カテゴリ別 解決方法

運動面	25件
生活面	45件
行動面	74件
対人面	21件
学習面	19件
進学面	18件
就労面	14件
その他	28件

▶ 解決方法一覧を見る

保護者様が気になる“困りごと”に関連するカテゴリ、出現時期等を選択

#### 解決方法一覧

HOME / 解決方法一覧 / 就労面

#### 就労面

- 2021年8月1日
- 本人の希望に沿う就労が難しい
- 対応方法 今後の進路を見据えて家族と本人で検討した
- 出現時期 成人期
- 投稿ユーザー d7さん
- 
- 2021年8月1日
- 本人の希望に沿う就労が難しい
- 対応方法 各種専門機関の連携で就職した
- 出現時期 成人期
- 投稿ユーザー a6さん
- 
- 2021年8月1日
- アルバイト・仕事でトラブルとなりうまくいかない、辞めてしまう
- 対応方法 各種専門機関の連携で職場環境を調整した

投稿する マイページ

### 3. スマートフォンを用いたシステムの活用

④子どもの“困りごと”出現システムにアクセス！



⑤先輩保護者の“困りごと”解決策の閲覧・実施



#### 情報収集【検索機能】

キーワード検索から探る



検索枠内に  
“困りごと”の  
キーワードを入力



キーワードに関連した  
“困りごと”、“解決方法”  
が確認できる

### 3. スマートフォンを用いたシステムの活用

④子どもの“困りごと”出現  
システムにアクセス！



⑤先輩保護者の  
“困りごと”解決策の閲覧・実施



#### 情報収集【奏功機能】

皆が試した解決方法の役立ち度を探る

①

困りごと解決方法と集計を公開中！

みなさまにご投稿いただいた解決方法 / 試した結果を、カテゴリや年代別にグラフ化して公開しています

②

困りごと解決方法と集計を公開中！

みなさまにご投稿いただいた解決方法 / 試した結果を、カテゴリや年代別にグラフ化して公開しています

③

#### 解決方法一覧グラフ

HOME / 解決方法一覧グラフ

カテゴリ

出現時期

高校受験・高校でやっているか不安 (6)

対応方法 テスト投稿

奏功グラフ 62%

音に過敏 (2)

対応方法 大きな音は現在も苦手 (見守り)

奏功グラフ 37%

算数・数学が苦手 (1)

対応方法 放課後に教科担当の先生に対応してもらった

奏功グラフ まだ投票がありません

気になるカテゴリを選択

奏功グラフ (役立ち度) が確認できる

### 3. スマートフォンを用いたシステムの活用

- ⑥ 閲覧した情報が「役に立った」か投票、コメント入力  
 余裕があれば後輩ご家族のために“困りごと”に対してうまくいった経験を投稿



#### 投票機能

\*投票、投稿するにはログインが必要です

#### ユーザーログイン



①

ユーザー名またはメールアドレス

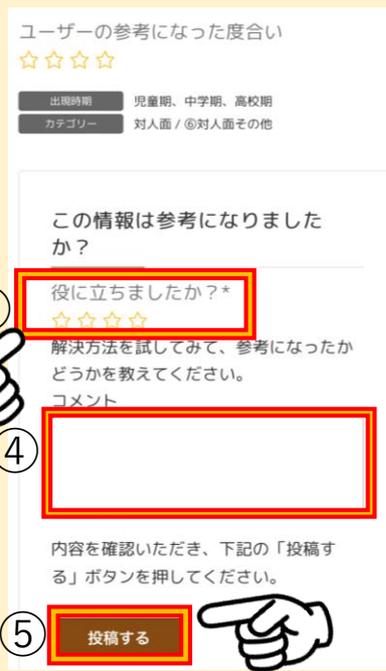
パスワード

②

ログイン

ユーザー（会員）  
 登録で保護者様が  
 設定したユーザー名、  
 パスワードを入力

#### 投票する



③

役に立ちましたか?\*

④

解決方法を試してみて、参考になったかどうかを教えてください。

⑤

コメント

内容を確かめた後、下記の「投稿する」ボタンを押してください。

投稿する

参考・役に立つ情報だったか、  
 ★～★★★★★で選び、コメントを  
 記載し投稿（投票）する

### 3. スマートフォンを用いたシステムの活用

- ⑥ 閲覧した情報が「役に立った」か投票、コメント入力  
 余裕があれば後輩ご家族のために“困りごと”に対してうまくいった経験を投稿

この情報は参考になりましたか？  
 役に立ちましたか？  
 役に立ちませんでしたか？  
 解決方法を試して見て、実際に良かったらコメントを入れてください。  
 コメント

内容を確認した上で、下記の「投稿する」ボタンをクリックしてください。

投稿する



#### 投稿機能

#### ユーザーログイン

困りごと解決システム  
mama and...

ログイン

HOME / ログイン

① ユーザー名またはメールアドレス

パスワード

② ログイン

パスワードを忘れた方

会員登録で設定した  
ユーザー名または  
メールアドレス、  
パスワードを入力

#### 投稿する①

進学面	18件
就労面	14件
その他	28件

解決方法一覧を見る



③ 困りごと解決方法を  
投稿する

はじめての方へ

研究代表者  
ご挨拶

投稿する マイページ

#### 投稿する②

困りごと解決方法投稿

HOME / 困りごと解決方法投稿

困りごとへの解決方法をmama and...にご投稿ください。

どのようなカテゴリーにあてはまるか項目を選択いただき、詳細をご記入ください。確認ボタンをクリックすると投稿内容の確認ページに進みます。

\*がついている項目は入力必須項目です。

④ 困りごと (大分類)\*

選択してください。

④

\* は必須、各種情報入力をお願いします

### 3. スマートフォンを用いたシステムの活用

- ⑥ 閲覧した情報が「役に立った」か投票、コメント入力  
 余裕があれば後輩ご家族のために“困りごと”に対してうまくいった経験を投稿



#### 投稿機能

#### 投稿する③

①

対応方法*	子どもの状態に合わせた靴を用意!
出現時期*	<input checked="" type="checkbox"/> 幼児期 <input type="checkbox"/> 児童期 <input type="checkbox"/> 中学期 <input type="checkbox"/> 高校期 <input type="checkbox"/> 成人期
困りごと解決情報*	2歳くらいから小走りをする度に外でよく転んでいました。2歳児健診で保健師に相談し、作業療法士に繋いでもらいました。そこで子どもの遊び場面や体、普段履いている靴を見てもらい、子どもに合わせた靴選びの大切さを教えてもらいました。靴を調整し、少しずつ転ぶ回数が減っていきました。

②

確認

各種入力後、確認

#### 投稿する④

#### 困りごと解決方法投稿-確認

HOME / 困りごと解決方法投稿-確認

投稿内容はこちらで宜しいでしょうか？よろしければ「投稿する」ボタンを押して下さい。

困りごと(大)	運動面
対応方法	子どもの状態に合わせた靴を用意した
出現時期	幼児期
困りごと解決情報	2歳くらいから小走りをする度に外でよく転んでいました。2歳児健診で保健師に相談し、作業療法士に繋いでもらいました。そこで子どもの遊び場面や体、普段履いている靴を見てもらい、子どもに合わせた靴選びの大切さを教えてもらいました。靴を調整し、少しずつ転ぶ回数減りました。

③

内容を修正する **投稿する**

#### 投稿完了

#### 困りごと解決方法投稿-完了

HOME / 困りごと解決方法投稿-完了

体験談が投稿されました。管理者が投稿を確認し承認後にサイトに表示されます。

5秒後にトップページに自動的に移動します。自動で移動しない場合は下のボタンをクリックして移動してください。

[トップページに戻る](#)

管理者が個人情報等の記載が無いか確認後に投稿となります

### 3. スマートフォンを用いたシステムの活用

⑦先輩保護者の“困りごと”解決策の  
閲覧・実施をしても解決が難しい・  
緊急性が高い場合…  
『相談窓口の利用』



#### 相談窓口 (相談フォームへ)

#### 相談フォーム 1

①

🔍 困りごと解決方法と集計を公開中！

みなさまにご投稿いただいた解決方法 / 試した結果を、カテゴリーや年代別にグラフ化して公開しています

カテゴリー

出現時期

①

“解決が難しい”  
“緊急性が高い” 困りごとは  
相談フォームへ

#### 相談フォーム 2

②

困りごと相談フォーム

子育て中の「困りごと」でどうしても「解決が難しい」「緊急性が高い」場合には下記フォームからご相談ください。  
「困りごと」に一人で悩まないように可能な範囲で返信し、見守りさせていただきます。

\* がついている項目は入力必須項目です。

お子さまの氏名 \*

診断名  自閉スペクトラム症  注意欠如多動症  発達性協調運動障害  視覚性学習症  知的能力障害  その他

困りごとの種類  運動  生活  行動  対人  学習  読書  読算  その他

ご相談内容 \*

メールアドレス (確認用) \*

お問い合わせいただきました内容は、本研究室および当法人の所属する個人情報保護方針に準拠し、お客様の同意なく第三者に開示・提供することはありません。詳細につきましては、当サイトの「プライバシーポリシー」をご覧ください。

③

必要事項入力後、確認・送信へ

近日中に登録メールアドレスに連絡が入ります

### 3. スマートフォンを用いたシステムの活用

「“困りごと”解決システムmama and ...」について、「ホーム画面」上に「ショートカットアイコン」を作成することで「アプリ感覚で使用」する方法を紹介します。

#### 1. ホーム画面に「mama and ...」を追加する方法【iOS端末:Safari(サファリ)】

- ① 画面の下にある「メニューバー」から「共有」アイコンをタップします。
- ② 「共有先の候補」が表示されますので、「下から上にスワイプ」します。



### 3. スマートフォンを用いたシステムの活用

- ③ 「ホーム画面に追加」を探してタップします。
- ④ 「ホーム画面に追加」の詳細が表示されますので、「追加」をタップします。
- ⑤ 「ホーム画面」に「困りごと解決システムmama and ...」の「ショートカットアイコン」が表示されます。



## 2. ホーム画面に「mama and ...」を追加する方法

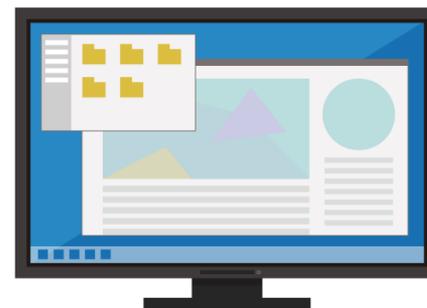
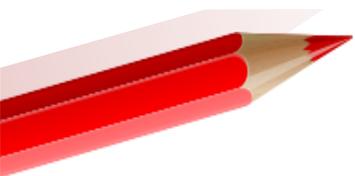
【Android端末、iOS端末「Chrome(クローム)」】

- ① 「Chrome(クローム)」でシステムを開き、画面の右上にある「黒丸が三つ縦に並んだメニューアイコン」をタップします。
- ② 別の小さなウィンドウが表示されますので、「ホーム画面に追加」をタップします。
- ③ 「ホーム画面に追加」の詳細が表示されますので、「追加」をタップします。
- ④ 「ホーム画面」に「困りごと解決システムmama and ...」の「ショートカットアイコン」が表示されます。





# パソコンを用いたシステムの活用



## 4. パソコンを用いたシステムの活用

- ①参加希望連絡
- ②研究詳細情報/  
アクセスカード受取り



### アクセス方法

アクセスカードを用意し、インターネットブラウザ（Edgeなど）よりURL（<https://mamaand.net/>）を入力しアクセスします。



アクセスカード

## 4. パソコンを用いたシステムの活用

### ③システムにアクセス ユーザー登録



### ユーザー（会員）登録

### システム入室

1

会員登録

発達でこぼこについての  
困りごと解決システム  
mama and ...

困りごと解決方法と集計を公開中！

みなさまにご投稿いただいた解決方法 / 試した結果を、カテゴリや年代別にグラフ化して公開しています

カテゴリ別 解決方法	件数
運動画	25件
生活画	52件

## 4. パソコンを用いたシステムの活用

### ③システムにアクセス ユーザー登録



### ユーザー（会員）登録

#### 会員登録①

カテゴリ別解決方法	料金
運動面	26 円
生活面	58 円
行動面	81 円
対人面	22 円
学習面	24 円

普段使用しているメールアドレスを入力し「送信」をクリックし仮登録



#### 会員登録②

普段使用しているメールを確認し、URLをクリックし、本登録へ

## 4. パソコンを用いたシステムの活用

③システムにアクセス  
ユーザー登録



### ユーザー（会員）登録

#### 会員登録③

困りごと解決システム  
mamaand...

① 登録者の情報入力

ユーザー名\*  
半角英数で入力ください

パスワード\*  
半角英数の文字以上でこ

\*は必須、各種  
保護者様の情報入力  
をお願いします

② 子どもの情報登録

ID (診療番号or研究  
力番号)\*

\*は必須、指示を  
参考に情報入力  
をお願いします

子どもの担当医

#### 会員登録④

困りごと解決システム  
mamaand...

子どもの担当医

子どもの担当OT

子どもの担当ST

子どもの担当スタッフ  
その他

会員登録する

③



会員登録完了！

## 4. パソコンを用いたシステムの活用

③システムにアクセス  
ユーザー登録



### 会員ログイン方法

#### 会員ログイン



ログイン

HOME / ログイン

ユーザー名またはメールアドレス

②

パスワード

③

パスワードを忘れた方はこちら

会員登録で設定したユーザー名またはメールアドレス、パスワードを入力し、ログイン

#### ログイン完了



ログインが完了  
すると  
「投稿する」  
「マイページ」  
に変わる

## 4. パソコンを用いたシステムの活用

④子どもの“困りごと”出現システムにアクセス！



“困りごと”出現…



⑤先輩保護者の“困りごと”解決策の閲覧・実施



### 情報収集【検索機能】

解決方法一覧から探す



②

困りごと	対応方法	出現時期	投稿者	投稿日
高校受験・高校でやっていけるか不安	テスト投稿	幼児期	luhwさん	2022年3月30日
先の事が心配	就労後、子どもの将来に向けて社会資源を調べた	成人期	a4さん	2021年8月1日
父との関係・対応について	思春期の間、しばらく距離をおくようにした	中学期 高校期 成人期	a10さん	2021年8月1日
担任に相談しても親の不安は理解しがたい様子	作業療法士・言語聴覚士に学校との間に入ってもらった	児童期 中学期	b7さん	2021年8月1日
担任に相談しても親の不安は理解しがたい様子	各種対応後、本人の希望で転校した	児童期 中学期	a13さん	2021年8月1日

“困りごと”に関連するカテゴリー、出現時期を選択

## 4. パソコンを用いたシステムの活用

④子どもの“困りごと”出現システムにアクセス！

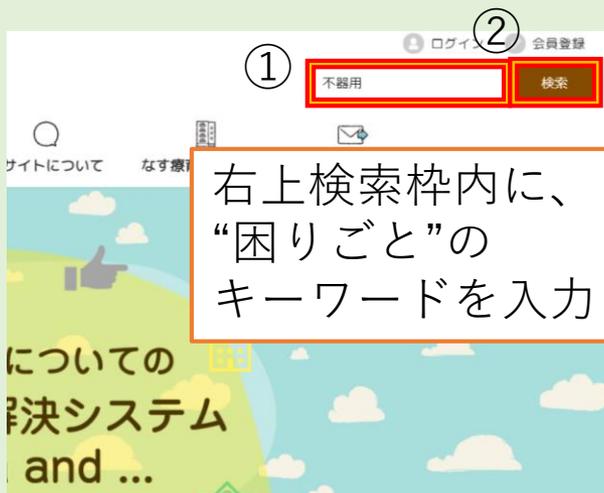


⑤先輩保護者の“困りごと”解決策の閲覧・実施



### 情報収集【検索機能】

キーワード検索から探る



"不器用" の検索結果

困りごと	対応方法	出題時期	投稿者	投稿日	カテゴリ別 解決方法
手先が不器用	放課後等デイサービスの先生に相談した	幼児期 児童期 中学期 高校期	a3さん	2021年8月1日	運動面 25件 生活面 45件 行動面 74件 対人面 21件 学習面 19件 進学面 18件 就労面 14件 その他 28件
手先が不器用	習い事の指導者に相談し褒めて見守ってもらった	幼児期 児童期 中学期 高校期	d7さん	2021年8月1日	
手先が不器用	作業療法を実施した(楽しみながら訓練)	幼児期 児童期 中学期 高校期	c4さん	2021年8月1日	

キーワードに関連した“困りごと”、“解決方法”が確認できる

## 4. パソコンを用いたシステムの活用

④子どもの“困りごと”出現システムにアクセス！



⑤先輩保護者の“困りごと”解決策の閲覧・実施



### 情報収集【奏功機能】

皆が試した解決方法の役立ち度を探る



気になるカテゴリーを選択



奏功グラフ (役立ち度)  
が確認できる

## 4. パソコンを用いたシステムの活用

- ⑥ 閲覧した情報が「役に立った」か投票、コメント入力  
 余裕があれば後輩ご家族のために“困りごと”に対してうまくいった経験を投稿



### 投票機能

\* 投票、投稿するにはログインが必要です

ユーザーログイン

投票する



参考・役に立つ情報だったか、  
 ★～★★★★★で選び、コメント  
 を記載し投稿（投票）する

ユーザー（会員）登録で設定したユーザー名またはメールアドレス、パスワードを入力

## 4. パソコンを用いたシステムの活用

- ⑥ 閲覧した情報が「役に立った」か投票、コメント入力  
 余裕があれば後輩ご家族のために“困りごと”に対してうまくいった経験を投稿



### 投稿機能

## ユーザーログイン

### 投稿する 1

ユーザー（会員）登録で設定したユーザー名またはメールアドレス、パスワードを入力

## 4. パソコンを用いたシステムの活用

- ⑥ 閲覧した情報が「役に立った」か投票、コメント入力  
 余裕があれば後輩ご家族のために“困りごと”に対してうまくいった経験を投稿



### 投稿機能

#### 投稿する 2

困りごと解決方法投稿

HOME / 困りごと解決方法投稿

困りごとへの解決方法をmama and...にご投稿ください。

どのようなカテゴリにあてはまるか項目を選択いただき、詳細をご記入ください。確認ボタンをクリックすると投稿内容の確認ページに進みます。

\*がついている項目は入力必須項目です。

①

困りごと(大分類)*	選択してください。
困りごと(中分類)*	選択してください。
困りごと(大分類)*	生活面
困りごと(中分類)*	ADL(排泄)
困りごと(詳細)*	排泄動作(排尿・排便)ができない、オムツにする
対応方法*	トイレに好きなキャラクターを置いて促した
出現時期*	<input checked="" type="checkbox"/> 幼児期 <input type="checkbox"/> 児童期 <input type="checkbox"/> 中学期 <input type="checkbox"/> 高校期 <input type="checkbox"/> 成人期
困りごと解決情報*	家にいるとき、どこかにいなくなったかと思うとカーテンの後ろなどに隠れてオムツに排泄(おしっこもうちも)している時期が続きました。トイレに行く習慣をつくるため、まずはトイレが楽しい場所になるように、好きなキャラクター(うちではトーマスのおもちゃ)をトイレに置いてトイレに行くことから始めました。時間はそれなりにかかりましたが、おしっこからできるようになり、小学校にある前にはうんちもできるようになりました。

②

確認

#### 投稿する 3

困りごと解決方法投稿-完了

HOME / 困りごと解決方法投稿-完了

体験談が投稿されました。  
 管理者が投稿を確認し承認後にサイトに表示されます。

5秒後にトップページに自動的に移動します。  
 自動で移動しない場合は下のボタンをクリックして移動してください。

③

投稿する

### 投稿完了

管理者が個人情報等の記載が無いか確認後に投稿となります

各種入力後、確認

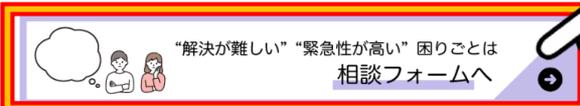
## 4. パソコンを用いたシステムの活用

⑦先輩保護者の“困りごと”解決策の  
閲覧・実施をしても解決が難しい・  
緊急性が高い場合…  
『相談窓口の利用』



### 相談窓口(相談フォームへ)

#### 相談フォーム 1



#### 相談フォーム 2

困りごと相談フォーム

子育て中の「困りごと」でどうしても「解決が難しい」「緊急性が高い」場合には下記フォームからご相談ください。  
「困りごと」に一人で悩まないように可能な範囲で返信し、我々がお手伝いします。

\*がついている項目は入力必須項目です。

お子さまの氏名\*

診断名  自閉スペクトラム症  注意欠如多動症  発達性協調運動障害  限局性学習症  
 知的能力障害  その他

困りごとの種類  運動  生活  行動  対人  学習  進学  就労  その他

相談内容\*

メールアドレス\*

メールアドレス(確認用)\*

お問い合わせいただきました内容は、本研究室および当法人の掲げる個人情報保護方針に沿って管理し、お客様の同意なく第三者に開示・提供することはありません。詳細につきましては、当サイトの「プライバシーポリシー」

確認

②



①



③

近日中に登録メールアドレスに連絡が入ります

# 5. 奏功グラフ (役立ち度) について



## 奏功グラフ説明

奏功グラフ = 皆が試した解決策の **役立ち度**

- ⑥ 閲覧した情報が「役に立った」か投票、コメント入力
- 余裕があれば後輩ご家族のために“困りごと”に対してうまくいった経験を投稿

この情報は参考になりましたか？

役に立ちましたか？

解決方法を試してみて、参考になったかどうかを教えてください。

コメント

内容を確認いただき、下記の「投稿する」ボタンを押してください。

投稿する

困りごと解決方法投稿



### ユーザーの参考になった度合い

☆☆☆☆

出現時期: 児童期、中学期、高校期

カテゴリ: 対人面 / @対人面その他

この情報は参考になりましたか？

役に立ちましたか？

☆☆☆☆

解決方法を試してみて、参考になったかどうかを教えてください。

コメント

内容を確認いただき、下記の「投稿する」ボタンを押してください。

投稿

### 解決方法一覧グラフ

HOME / 解決方法一覧グラフ

カテゴリ: **すべて選択**

出現時期: **幼児期**

📅 高校受験・高校でやっているか不安 (6)	対応方法: テスト投稿	奏功グラフ: 62%
👂 音に過敏 (2)	対応方法: 大きな音は現在も苦手 (見守り)	奏功グラフ: 37%
🧮 算数・数学が苦手 (1)		

### 解決方法一覧グラフ

HOME / 解決方法一覧グラフ

カテゴリ: **すべて選択**

出現時期: **幼児期**

困りごと (困っていた家族の件数)	対応方法	奏功確率 (サイト利用者が試してみてもうまいった確率)
📅 高校受験・高校でやっているか不安 (6)	テスト投稿	62%
👂 音に過敏 (2)	大きな音は現在も苦手 (見守り)	37%
🧮 算数・数学が苦手 (1)		
👂 音に過敏 (2)	大きな音は現在も苦手 (見守り)	37%
🧮 算数・数学が苦手 (1)		
👂 音に過敏 (2)	大きな音は現在も苦手 (見守り)	37%
🧮 算数・数学が苦手 (1)		
👂 音に過敏 (2)	大きな音は現在も苦手 (見守り)	37%
🧮 算数・数学が苦手 (1)		
👂 音に過敏 (2)	大きな音は現在も苦手 (見守り)	37%
🧮 算数・数学が苦手 (1)		

誰も投票していない状態

皆様の投票により、「奏功グラフ」が変化していきます。

情報が役に立ったら是非投票してみましょう！